

Radom dnia 09.05.2022r.

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

### I. Nazwa i adres Zamawiającego

Radomska Spółdzielnia Mieszkaniowa im. J. Grzecznarowskiego.

Adres : ul. Zbrowskiego 104, 26 – 600 Radom Telefon : /48/ 384-03-66; /48/384-03-98;

mail: [zarzadrsm@rsm.radom.pl](mailto:zarzadrsm@rsm.radom.pl). Strona internetowa : [www.rsm.radom.pl](http://www.rsm.radom.pl).

### II. Tryb udzielenia wykonania zadania

Postępowanie o udzielenie wykonania zamówienia jest prowadzone w trybie Zapytania ofertowego, zgodnie z obowiązującym w RSM „Regulaminem organizowania i przeprowadzania przetargów na wykonanie robót i usług w Radomskiej Spółdzielni Mieszkaniowej im. J. Grzecznarowskiego”.

### III. Opis przedmiotu zamówienia

- 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa jednorazowego mycia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku mieszkalnym wielorodzinnym XI kondygnacyjnym przy ulicy 11 Listopada 6/8 w Radomiu – powierzchnia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku - ok.170 m<sup>2</sup>**
2. W zakres mycia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku 11-go Listopada 6/8 wchodzi : **dwustronne mycie** : szyb, ram okiennych, profili ram, parapetów zewnętrznych,
3. W przypadku stosowania przez Wykonawcę technik alpinistycznych, pracownicy Wykonawcy muszą posiadać wymagane prawem uprawnienia ( między innymi uprawnienia alpinistyczne świadectwo ukończenia kursu technik alpinistycznych, szkolenia BHP przewidziane kodeksem pracy, aktualne badania wysokościowe oraz wykupione ubezpieczenie NW i OC).
4. Używany przez pracowników lub osoby działające na zlecenie Wykonawcy sprzęt alpinistyczny musi spełniać wymagania polskich lub europejskich norm bezpieczeństwa.
5. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia przy pomocy własnego sprzętu oraz własnymi środkami myjącymi nie zawierającymi substancji, które mogą doprowadzić do zarysowań, przebarwień lub uszkodzeń ram okiennych, powierzchni szklanych, parapetów lub okuć, odpowiednich do mytych powierzchni i dopuszczonych do obrotu.
6. Zastosowane przez Wykonawcę środki czystości powinny posiadać substancje/składniki utrudniające osadzanie się kurzu na szybach, zapewniające im długotrwały efekt czystości.
7. Zamawiający ma prawo do kontrolowania użytych do wykonania przedmiotu usługi materiałów, środków czystości.
8. Zastosowana przez Wykonawcę technologia mycia, w szczególności mycia okien wysokich bądź wysoko umieszczonych, musi być bezpieczna dla otoczenia, w szczególności osób trzecich.
9. Wykonawca odpowiada materialnie za szkody powstałe z jego winy w zakresie powierzonego mu mienia.
10. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia wykonywania usługi w ciągu 3 dni licząc od daty podpisania umowy.
- 11. Cenę oferty należy podać w formie ryczałtu dla całego budynku.**
12. Podczas realizacji zadania wymagane jest przestrzeganie przez Wykonawcę przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zabezpieczenie przez dostępem osób postronnych terenu w trakcie realizacji usługi,

13. Teren realizacji usługi, w trakcie realizacji usługi, należy zabezpieczyć, oznakować i uniemożliwić z jego korzystania przez osoby trzecie.
14. Oferta musi uwzględniać wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia. W przypadku wprowadzenia zmian nieistotnych w celu realizacji zadania, Wykonawca jest zobowiązany uzyskać zgodę Zamawiającego.
15. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokonał wizji lokalnej na terenie objętym zakresem rzeczowym zamówienia. W przypadku pojawienia się konieczności uzyskania informacji uzupełniających, informacji tych udziela Zamawiający.
16. Przedmiot zamówienia obejmuje całość zadania.
17. Ofertę należy złożyć na całość zadania.
18. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
19. Zamawiający może zarządzić przeprowadzenie II etapu przetargu nieograniczonego dwustopniowego, Zamawiający może w tym etapie prowadzić negocjacje z wykonawcami, których oferty nie podlegają odrzuceniu, a dotyczą one treści i wartości złożonych przez nich ofert. Decyzja o zarządzeniu II etapu przetargu jest swobodną i jednostronną decyzją Zamawiającego.
20. Umowa na roboty budowlane zostanie sporządzona na całość zamówienia.
21. Wykonawca wraz ze zgłoszeniem o gotowości do odbioru końcowego robót, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu między innymi:
  - a) atesty, aprobaty techniczne, gwarancje, świadectwa jakości na stosowane materiały itp.

#### IV. Termin wykonania zamówienia

Ustala się następujące terminy wykonania zamówienia:

- 1) Rozpoczęcie robót – po podpisaniu umowy, nie później jednak niż w ciągu 3 dni licząc od daty podpisania umowy.
- 2) Zakończenie robót : - **do 15.06.2022r.**

#### V. Wymagania Zamawiającego od Wykonawcy - spełnienia następujących warunków :

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Wymagania podstawowe i forma oferty.
  - 1) Oferta musi bezwzględnie zawierać :
    - a) prawidłowo wypełniony Formularz Ofertowy, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
    - b) Parafowany wzór umowy według zał.2
    - c) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o metodzie mycia okien
    - d) Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
3. Formularz ofertowy powinien zawierać cenę ryczałtową netto w złotych bez podatku VAT za wykonanie zamówienia
4. Należny podatek VAT
5. Cenę ryczałtową brutto wraz z należnym podatkiem VAT za wykonanie zamówienia
6. Termin wykonania zamówienia

7. Wykonawca powinien dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, pracownikami których kwalifikacje i uprawnienia obejmują wszystkie kategorie robót związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
8. Przedmiot zamówienia musi być wykonany zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego i polskimi normami technicznymi odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia, w zakresie umożliwiającym użytkowanie przedmiotu zamówienia zgodnie z jego przeznaczeniem.
9. Zastosowane materiały budowlane do wykonania zamówienia, powinny być dopuszczone do powszechnego użytku w budownictwie i posiadać stosowne certyfikaty i atesty.
10. Z oferentem, który złożył najkorzystniejszą ofertę, zostanie podpisana umowa, której wzór stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, Wykonawca do oferty powinien załączyć zaakceptowany przedstawiony projekt umowy -zał.nr 2.
11. Wykonawcy odrębnym pismem zostanie wskazane miejsce i termin podpisania umowy.

#### VI. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty

- 1) Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w kancelarii Spółdzielni przy ulicy Zbrowskiego 104 w Radomiu w terminie **do dnia 26.05.2022r.**
- 2) Za termin złożenia oferty uważa się termin jej dotarcia do Zamawiającego.
- 3) Wszelkie oferty złożone po terminie składania ofert zostaną zwrócone Wykonawcy

#### VII. Unieważnienie zapytania ofertowego

Radomska Spółdzielnia Mieszkaniowa im.J.Gręcznarowskiego w Radomiu zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego na dane zamówienie, bez podania przyczyn i bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.

#### VIII. Wykaz załączników do zapytania ofertowego:

- 1) Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
- 2) Załącznik nr 2 –Wzór umowy
- 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o metodzie mycia okien

**ZATWIERDZAM :**

Pełnomocnik Zarządu  
Główny Księgowy  
*Agnieszka Druszcz*

WICEPREZES ZARZĄDU

*inż. Adam Serafin*

Radomska Spółdzielnia Mieszkaniowa  
im. Józefa Gręcznarowskiego  
26-600 Radom, ul. Zbrowskiego 104  
NIP 796-003-59-52

.....  
.....  
(nazwa i siedziba oferenta, telefon)

Radomska Spółdzielnia Mieszkaniowa  
im. J. Grzeczmarowskiego w Radomiu  
ul. Zbrowskiego 104  
26-600 Radom

### FORMULARZ OFERTOWY

na wykonanie zamówienia pn.: **Usługa jednorazowego mycia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku mieszkalnym wielorodzinnym XI kondygnacyjnym przy ulicy 11 Listopada 6/8 w Radomiu – powierzchnia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku - ok.170 m<sup>2</sup>**

I. Stosownie do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia ogłoszenia o zapytaniu ofertowym z dnia ..... oferuję(my) jego realizację za następującą ryczałtową cenę danego zamówienia :

1) **Cena ofertowa ryczałtowa za wykonanie zamówienia pn.: Usługa jednorazowego mycia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku mieszkalnym wielorodzinnym XI kondygnacyjnym przy ulicy 11 Listopada 6/8 w Radomiu – powierzchnia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku - ok.170 m<sup>2</sup>**

Cena netto::.....zł. netto bez podatku VAT ( słownie: ..... złotych).  
Należny podatek VAT w wysokości ....., wynosi.....zł. (słownie zł. ....),

Cena brutto wraz z należnym podatkiem VAT wynosi : ..... zł.brutto.  
(słownie:.....zł.brutto)

- II. Roboty objęte zamówieniem: wykonamy w terminie : - do dnia.....
- III. Informujemy, że firma nasza jest /nie jest/ płatnikiem podatku VAT.
- IV. Oświadczamy, że związujemy się ofertą na okres 30 dni.
- V. Oświadczamy, że: dokonaliśmy wizji lokalnej terenu z zachowaniem należytej staranności i zebraliśmy wszystkie informacje, które są niezbędne do przygotowania oferty i podpisania umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia oraz otrzymaliśmy konieczne dane do przygotowania oferty.
- VI. Akceptujemy proponujemy wzór umowy i w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w zapytaniu ofertowym, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- VII. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym na wykonanie zamówienia, projektem umowy i wszystkimi innymi dokumentami oraz warunkami spełnienia zamówienia. Do dokumentów i zapytania ofertowego nie wnosimy żadnych zastrzeżeń i uznajemy się za związanych określonymi w nich postanowieniami, a w przypadku wyboru naszej oferty podpiszemy umowę zgodnie z treścią przedstawioną przez Zamawiającego.

**VIII.** Oświadczamy, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.

**IX.** Upoważnionymi osobami do kontaktu i prowadzenia wszelkiej korespondencji z Zamawiającym w sprawie niniejszego postępowania są.....Nr telefonu:.....e-mail:  
.....

**X.** Oświadczamy, że całość przedmiotu zamówienia: będzie wykonywany wyłącznie siłami własnymi Firmy.

**XI.** Załączniki:

1. .... 4.....

2. ....

3. ....

(data) .....

.....

( podpis upoważnionych przedstawicieli

## UMOWA nr..... - wzór

Zawarta w dniu ..... pomiędzy :

Radomską Spółdzielnię Mieszkaniową im. J. Grzeczmarowskiego z siedzibą : 26 – 600 Radom ul. Zbrowskiego 104, posiadającą NIP 796-003-59-52, KRS 0000085072, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez :

1. Prezes Zarządu .....
2. Wiceprezes Zarządu .....

a

.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez :  
.....

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w zapytaniu ofertowym z dnia ....., protokół..... została zawarta umowa o treści następującej :

## § 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest: **Usługa jednorazowego mycia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku mieszkalnym wielorodzinnym XI kondygnacyjnym przy ulicy 11 Listopada 6/8 w Radomiu – powierzchnia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku - ok.170 m<sup>2</sup>**

2. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje usługę jednorazowego mycia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku mieszkalnym wielorodzinnym XI kondygnacyjnym, polegającą na dwustronnym myciu szyb, ram okiennych, profili ram, parapetów zewnętrznych, wewnętrznych.
2. Wykonawca zapewnia wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze swoją ofertą z dnia.....oraz wymogami zasadami współczesnej wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami, normami i zasadami BHP.
3. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy użyciu własnego sprzętu i własnych środków, przy pomocy własnego personelu i pod własnym nadzorem.
4. Wykonawca jest zobowiązany stosować biologicznie neutralne i dobrej jakości środki do mycia. Zarówno środki do mycia i sprzęt używany przez Wykonawcę powinny posiadać konieczne atesty, zezwolenia, itp. jeśli obowiązujące przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania oraz powinny być dopuszczone do użytku.

## § 2.

1. Wykonawca jest zobowiązany do:
  - a) dwustronnego mycia szyb, profili ram i ościeżnic, parapetów zewnętrznych, ościeży zewnętrznych,
  - b) zrealizowania usługi przy pomocy własnego sprzętu, własnego personelu oraz własnymi środkami czyszczącymi,
  - c) wykonywania prac z należytą starannością i dokładnością;

- d) niezwłocznego zgłaszania osobie zlecającej usługę zauważonych uszkodzeń okien lub niesprawności elementów zamykających, skręcających, łączących itp.,
  - e) zastosowania technologii bezpiecznej dla otoczenia (w szczególności osób trzecich w przypadku mycia okien wysokich lub okien umieszczonych wysoko),
  - f) posiadania odpowiednich uprawnień do zastosowanej technologii mycia okien na wysokościach oraz dysponowania odpowiednim sprzętem,
  - g) realizowania przedmiotu umowy poprzez wykwalifikowany personel posiadający ważne uprawnienia do wykonywania określonych prac (np. prac na wysokościach);
  - h) przeszkolenia własnego personelu w zakresie przepisów BHP i ppoż. w czasie wykonywania usługi i przestrzegania tych przepisów;
  - i) rozpoczęcia wykonywania usługi mycia okien w ciągu 3 dni licząc od daty podpisania umowy,
  - j) wykonywania nieodpłatnie uzasadnionych reklamacji jakościowych w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
  - k) udostępnienia Zamawiającemu na każde jego żądanie wszelkich atestów oraz innych dokumentów poświadczających spełnienie wymogów określonych umową w zakresie kwalifikacji pracowników oraz doboru właściwych środków i sprzętu stosowanych przy realizacji umowy;
  - l) pozostawienia należytego porządku w miejscu wykonywania usługi;
  - m) wykonywania czynności objętych umową bez powodowania zakłóceń w korzystaniu z klatki schodowej przez mieszkańców budynku;
2. W przypadku stosowania przez Wykonawcę technik alpinistycznych, pracownicy Wykonawcy muszą posiadać wymagane prawem uprawnienia ( między innymi: uprawnienia alpinistyczne, świadectwo ukończenia kursu technik alpinistycznych, szkolenia BHP przewidziane kodeksem pracy, aktualne badania wysokościowe oraz wykupione ubezpieczenie NW i OC).
  3. Używany przez pracowników Wykonawcy lub inne osoby, którymi Wykonawca posługuje się do realizacji umowy, sprzęt alpinistyczny musi spełniać wymagania polskich lub europejskich norm bezpieczeństwa,
  4. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia przy pomocy własnego sprzętu oraz własnymi środkami myjącymi nie zawierającymi substancji, które mogą doprowadzić do zarysowań, przebarwień lub uszkodzeń ram okiennych, powierzchni szklanych, parapetów lub okuć, odpowiednich do mytych powierzchni i dopuszczonych do obrotu.
  5. Zastosowane przez Wykonawcę środki czystości powinny posiadać substancje/składniki utrudniające osadzanie się kurzu na szybach, zapewniające im długotrwały efekt czystości.
  6. Zamawiający ma prawo do kontrolowania użytych do wykonania przedmiotu usługi materiałów, środków czystości.
  7. Zastosowana przez Wykonawcę technologia mycia, w szczególności mycia okien wysokich bądź wysoko umieszczonych, musi być bezpieczna dla otoczenia, w szczególności osób trzecich.
  8. Wykonawca odpowiada materialnie za szkody w mieniu Zamawiającego powstałe w związku z wykonaniem przedmiotu umowy;
  9. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia albo narażenia mienia na zniszczenie lub uszkodzenie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie straty wyrządzone w mieniu,

10. Podczas realizacji zadania wymagane jest przestrzeganie przez Wykonawcę przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zabezpieczenie przez dostępem osób postronnych terenu w trakcie realizacji usługi,
11. Teren realizacji usługi, w trakcie realizacji usługi, należy zabezpieczyć, oznakować i uniemożliwić z jego korzystania przez osoby trzecie.
12. Wykonawca wraz ze zgłoszeniem o gotowości do odbioru końcowego robót, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu między innymi:
  - b) atesty, aprobaty techniczne, gwarancje, świadectwa jakości na stosowane materiały itp.
13. Wszelkie reklamacje z tytułu realizacji umowy Zamawiający zgłasza telefonicznie osobie wskazanej do koordynacji niniejszej umowy, a następnie potwierdza je w formie pisemnej lub e-mailem ,
14. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych przypadków nienależytego wykonywania umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przerwania prac jeżeli będą one przebiegały z naruszeniem przepisów BHP i ppoż.
16. Za ewentualnie pobraną energię elektryczną i wodę do realizacji usługi Zamawiający obciąża Wykonawcę fakturą VAT.

### § 3

#### Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy – po podpisaniu umowy, nie później jednak niż w ciągu 3 dni licząc od daty podpisania umowy.
2. Termin zakończenia robót : – do dnia 15.06.2022r., z możliwością jego przesunięcia w przypadku wystąpienia okoliczności jak § 8.
3. Zmiana terminu zakończenia robót spowodowana warunkami określonymi w § 8 wymaga formy pisemnej tj. aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

### § 4.

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w §1 niniejszej Umowy, Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:

Kwota netto: ..... zł.(słownie: .....)

Podatek VAT w wysokości .....% co stanowi kwotę .....

Kwota brutto:..... zł.( słownie: .....)

zgodnie ze złożoną ofertą zarejestrowaną pod nr ..... dnia....., na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym oraz w ofercie Wykonawcy. Kwota powyższa jest ostateczna i nie podlega zmianie.

### § 5.

1. Strony postanawiają, że rozliczenie przedmiotu odbywać się będzie fakturą końcową za wykonany i odebrany bezusterkowo protokołem końcowego odbioru robót przedmiot całego zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur w terminie do 21 dni licząc od daty potwierdzenia odbioru tych robót.
3. Rozliczenie końcowe przedmiotu Umowy nastąpi w ciągu 30 dni licząc od daty bezusterkowego odbioru przedmiotu Umowy, na podstawie faktury końcowej płatnej w terminie do 30 dni licząc od daty złożenia faktury w siedzibie Zamawiającego wraz z zatwierdzonymi kompletnymi dokumentami rozliczeniowymi.
4. Ostateczną komisję odbioru końcowego robót zwołuje Zamawiający.



## § 6

- 1) Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następujących wysokościach:
  - a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 za każdy dzień opóźnienia, licząc od umownego terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy,
  - b) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w §4, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad,
  - c) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4,
  - d) za naruszenie innych postanowień umownych, w szczególności dotyczących obowiązków Wykonawcy, po dodatkowym wezwaniu przez Zamawiającego do należytego wykonywania zobowiązania – w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 za każde naruszenie.
- 2) Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
- 3) Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną w umowie wysokość kar umownych.

## § 7.

Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego wysokość kar umownych

## § 8.

Wykonawca ma prawo do żądania przedłużenia terminu umownego, jeżeli niedotrzymanie pierwotnego terminu stanowi konsekwencję:

- okoliczności, których nie można było przewidzieć, niezależnych od Wykonawcy,
- z powodu siły wyższej.

## § 9.

- 1) Jako koordynującą/e wykonanie niniejszej umowy Zamawiający wyznacza następującą osobę/y:  
Kierownik Administracji Osiedla XV-lecia .....tel.....  
.....  
(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu)
- 2) Jako koordynującą/e wykonanie niniejszej umowy Wykonawca wyznacza następującą/e osobę/y:  
.....  
(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu)
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wysokiego standardu usług i uwzględnienia wszystkich ewentualnych uwag zgłaszanych w tej sprawie przez upoważnionych do nadzoru prac przedstawicieli Zamawiającego.

## § 10

Strony postanawiają, że wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.

## § 11.

1. W razie powstania sporu, na tle wykonywania niniejszej umowy o wykonanie robót w sprawie zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Zamawiającego.
3. Zamawiający ma obowiązek pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego przez Wykonawcę roszczenia w terminie 21 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

**§ 12.**

Sądem właściwym w sprawach sporów mogących wyniknąć z niniejszej umowy jest Sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

**§ 13.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 14.**

Umowę niniejszą sporządzono w 2 – ech jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

## OŚWIADCZENIE O METODZIE MYCIA OKIEN

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia pn.: **Usługa jednorazowego mycia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku mieszkalnym wielorodzinnym XI kondygnacyjnym przy ulicy 11 Listopada 6/8 w Radomiu – powierzchnia okien na dwóch klatkach schodowych w budynku - ok.170 m<sup>2</sup>**

Oświadczam, że okna na wysokości będą myte przy pomocy .....

.....  
.....

Pracownicy wykonujący prace na wysokościach posiadają niezbędną wiedzę i uprawnienia do wykonywania prac (np. posiadają świadectwo ukończenia kursu technik alpinistycznych, szkolenia BHP przewidziane kodeksem pracy, aktualne badania wysokościowe oraz wykupione ubezpieczenie NW i OC). W przypadku użycia przez moich pracowników sprzętu alpinistycznego oświadczam, że spełnia on wymagania polskich norm bezpieczeństwa.(\*)

.....dnia.....

.....  
(Podpis i pieczęć osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

\* - jeśli dotyczy